

La **POLITICA ENERGETICA** impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per l'energia, secondo la norma ISO 50001:2018.

L'obiettivo consiste nella definizione, all'interno dell'organizzazione, di un Sistema di Gestione dell'Energia con l'intento di garantire una gestione dei propri consumi energetici che sia ottimale e costante nel tempo, promuovendone così il miglioramento continuo.

La Direzione Aziendale intende come Sistema di gestione un processo di miglioramento continuo in cui la stessa Direzione, si impegna a fornire le risorse umane e strumentali necessarie a raggiungere lo scopo.

Tutti i responsabili sono tenuti a rendere nota ed a realizzare nei propri settori questa Politica Aziendale, a promuovere un adeguato addestramento, a motivare i propri collaboratori per ottenere un miglioramento costante del loro lavoro ed a valutare i risultati ottenuti.

Tra i principi basilari su cui si fonda la politica energetica aziendale si riportano i seguenti:

- la tutela dei collaboratori e il risparmio delle risorse energetiche sono considerati un preciso impegno aziendale e fanno parte della responsabilità dell'azienda nei confronti dei collaboratori, della collettività e dei clienti;
- l'impegno al rispetto di tutte le disposizioni di legge rilevanti in tema di Energia;
- l'attenzione e l'impegno ad un costante aumento del livello di efficienza energetica in azienda con una conseguente diminuzione dei consumi e della spesa energetica;
- la motivazione dei dipendenti con l'informazione, la formazione, la consultazione affinché tutti agiscano consapevolmente nel corretto uso e gestione dell'energia;
  - l'approvvigionamento di prodotti e servizi efficienti energeticamente, laddove essi abbiano un impatto sulla prestazione energetica;
  - l'inserimento dei criteri del miglioramento della prestazione energetica in fase di progettazione di nuovi impianti, attività, processi e servizi.

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività eseguite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali cogenti.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica Energetica, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale dell'Energia, che definisce e descrive il sistema di gestione per l'Energia messo in atto dalla nostra azienda.

**Green Service s.r.l.** intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- **organizzazione**, tesa a prevenire le non conformità;
- **servizio**, inteso come risposta rapida e professionale alle richieste del Cliente e con equilibrio tra Qualità ed efficienza;
- **impegno** al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione dell'Energia.

La Direzione ha voluto definire un **Codice Comportamentale** come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica dell'Energia. A tale codice, sviluppato nei seguenti punti, si attiene il personale e tutti i dipendenti e collaboratori di **Green Service s.r.l.** ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.

1. Dare ai Clienti informazioni tecniche e commerciali chiare e veritiere per consentire, attraverso la conoscenza, scelte oculate e convenienti.
2. Costruire un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione produttiva Azienda-Azienda.
3. Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere.
4. Mantenere con i Fornitori un atteggiamento improntato alla massima correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale.
5. Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali.

Deruta, li 13/04/2021

**Green Service s.r.l.**

  
L'amministratore Unico  
Publio Boccali