Rev. 01 del 12 Agosto 2021

POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE DI IMPRESA (di seguito la "POLITICA")

La Green Service s.r.l. individua nel pieno soddisfacimento delle attese di quanti intervengono in maniera diretta o indiretta al ciclo dei processi dell'Azienda (Clienti, Dipendenti, Fornitori, Subappaltatori) l'obiettivo prioritario della sua Politica per la Responsabilità Sociale. L'*Azienda* opera per creare le migliori condizioni verso gli addetti perseguendo attraverso le proprie attività e pratiche guidate dall'etica della responsabilità e socialità, la promozione di benessere e qualità sociale nel territorio in cooperazione aperta con la cittadinanza attiva, i protagonisti sociali e le istituzioni. Garantendo la qualità dei servizi forniti e raggiungendo la soddisfazione dei committenti e fornitori, nel rispetto dei clienti. Ritiene che la qualità, il rispetto per l'ambiente e l'attenzione ai requisiti di sicurezza nelle attività prestate, unitamente all'impegno etico e sociale, ottenuti attraverso dedizione costante in ogni fase del processo aziendale, siano la chiave per rispondere adeguatamente alle esigenze dei clienti e della collettività con la quale interagisce quotidianamente, sia quella che ospita le sedi e accoglie i dipendenti sia quella che incontra ogni giorno durante i suoi interventi. Individua quindi, nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione per la responsabilità sociale, il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi obiettivi.
A fondamento del Sistema, l'Azienda pone i seguenti requisiti essenziali:

- nella gestione del Sistema è impegnato, in modo diretto, continuo e permanente l'alta direzione (DIR);
- nell'attuazione del Sistema di Gestione è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale dell'*Azienda* a tutti i livelli;
- viene mantenuto un rapporto di stretta collaborazione con i fornitori, per il rispetto della norma SA8000, dei suoi principi e delle norme di riferimento ivi elencate;
- nella consapevolezza del ruolo preminente delle risorse umane, particolare attenzione è dedicata al rispetto della dignità umana, evitando la discriminazione, il lavoro minorile e obbligato, favorendo la libertà di associazione e promuovendo l'istruzione, la formazione e lo sviluppo di tutto il personale;
- si impegna al rispetto della normativa e delle leggi applicabili, assicurando inoltre che la gestione della sicurezza coinvolga tutta l'organizzazione, come parte integrante della stessa;
- è fondamentale l'impegno al miglioramento continuo, la sensibilizzazione e formazione dei lavoratori, il loro coinvolgimento, il riesame della politica e del sistema, la definizione degli obiettivi e la loro diffusione.

L'*Azienda* si impegna inoltre a:

- divulgare il proprio codice etico, sensibilizzare e monitorare i propri fornitori e subappaltatori sulla loro conformità ai principi della norma SA8000 al fine di instaurare rapporti più trasparenti e collaborativi;
- soddisfare le esigenze della collettività che, attraverso la Committenza privata e Pubblica, affida *all'Azienda* la gestione di delicati servizi pubblici, senza arrecare troppo disagio;
- garantire la soddisfazione dei lavoratori attraverso il miglioramento continuo delle condizioni lavorative rispettando i principi della responsabilità sociale e valorizzando le proprie risorse umane attraverso la cura degli aspetti legati alla sicurezza personale e dei luoghi di lavoro in rigoroso rispetto delle norme vigenti in materia di personale, il rilevamento e la gestione costante dei suggerimenti e delle ragioni di insoddisfazione;
- accogliere le esigenze della collettività attraverso canali di comunicazione opportuni ed intraprendendo azioni verso l'esterno, che testimoniano l'impegno sociale dell'azienda
- promuovere la riduzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- garantire a tutti i lavoratori la possibilità di interruzione in qualsiasi momento delle lavorazioni, in caso si ravvisino ipotetiche situazioni di rischio non gestite, senza che ciò causi effetti sul lavoratore stesso, anche se la sospensione risulti immotivata;
- rispettare la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;

- evitare forme di discriminazione in relazione all'assunzione, alla retribuzione, alla formazione, alla promozione, al licenziamento e/o al pensionamento e garantire il diritto del personale di seguire pratiche o esigenze legate a razza, ceto, nazionalità, religione, invalidità, sesso, età, appartenenza sindacale o all'affiliazione politica;
- evitare un abuso di procedure disciplinari nei confronti dei lavoratori;
- essere sempre conforme ai requisiti della contrattazione collettiva nazionale o da accordi interni all'azienda stessa.
- rispettare un orario di lavoro conforme al CCNL di settore;
- garantire una retribuzione non inferiore agli standard.
- non ammettere il lavoro infantile (al di sotto dei 16 anni);
- non ammettere il lavoro obbligato;
- migliorare continuamente le sue prestazioni per la responsabilità sociale d'impresa controllando il grado di conformità del sistema alla SA8000;
- rispettare tutti i principi degli strumenti internazionali di riferimento per lo standard SA8000 (Convenzioni, raccomandazioni e codici di condotta ILO, Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, Patto internazionale sui diritti economici, sociali e culturali, Patto internazionale sui diritti civili e politici , Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino, Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione contro le donne, Convenzione delle Nazioni Unite sull'eliminazione di tutte le forme di discriminazione razziale, Principi guida delle Nazioni Unite su Business e Diritti Umani);
- garantire che ogni parte interessata, sia interna che esterna, abbia la possibilità di inoltrare qualsiasi commento, raccomandazione, rapporto o reclamo inerente i luoghi di lavoro o i requisiti SA8000 al diretto referente o al legale rappresentante dell'azienda. Tali segnalazioni saranno confidenziali, imparziali e non ritorsive. A seguito di tali segnalazioni i membri del social performance team svolgeranno le dovute indagini e daranno riscontro delle conclusioni tratte e delle azioni pianificate in conseguenza.
- Le segnalazioni potranno pervenire a mezzo mail sulla casella reclami@greenserviceumbria.com a mezzo posta ordinaria, indirizzando la lettera alla sede legale e all'attenzione del Social Performance Team o telefonicamente, interfacciandosi con un membro del Social Performance Team
- garantire che ogni segnalazione in riferimento all'applicazione dei requisiti dello standard possa essere inviata a Ente di Certificazione **C.I.S.E. S.r.l.** C.so della Repubblica, 5 - 47121 Forlì; tel. 0543 – 713311, Fax. 0543 – 713319, info@ciseonweb.it, P.IVA/C.F. 03553340401 - **Ente di Accreditamento SAAS Social Accountability Accreditation Services** , 15 West 44° Street, 6° Floor New York, NY 10036 (email: saas@saasaccreditation.org; Tel. +1-212-684-1414 Fax: +1-212-684-1515).

L' Azienda ritiene prioritario quanto definito nella politica, verificando, a valle delle considerazioni periodiche sull'andamento del Sistema di Gestione per la responsabilità sociale e in sede di Riesame della Direzione, la congruenza della stessa con le strategie e gli obiettivi di volta in volta pianificati.

La politica è comunicata all'interno dell '*Azienda* attraverso apposite riunioni o sessioni formative, aventi anche lo scopo di raccogliere le indicazioni dei dipendenti al fine di garantire una piena condivisione di quanto stabilito. È illustrata e distribuita ai visitatori e ai fornitori, è di dominio pubblico ed è fornita a chi ne faccia richiesta. È disponibile sul sito *www.greenserviceumbria.com*.

Il Sistema di gestione sviluppato *dall'Azienda è* conforme ai requisiti della norma SA8000:2014.

La diffusione della conoscenza e l'applicazione di tali norme in tutta l'azienda sono assicurate dall'impegno costante della Direzione che, attraverso apposite riunioni, comunica periodicamente il suo impegno nel soddisfare i requisiti di detto sistema.

12.08.2021

GREEN SERVICE s.r.l.

L'amministratore Unico – Publio Boccali